

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ KRUCHEKOŚCI.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Strona internetowa kruchekosci.pl jest własnością spółki Amgen Biotechnologia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 145, 02-715 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000397231, NIP: 5252517917, REGON: 145827419, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, adres e-mail: reception-pl@amgen.com (dalej: „**Amgen Biotechnologia**”).
- 1.2. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki dostępu do treści zawartych na stronie kruchekosci.pl, jak również świadczenia za pośrednictwem tej strony usług drogą elektroniczną na rzecz jej użytkowników.
- 1.3. Wejście na stronę kruchekosci.pl jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez użytkownika bez zastrzeżeń i ograniczeń postanowień Regulaminu. Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z poniższymi zasadami i warunkami dostępu do treści zawartych na stronie kruchekosci.pl. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszego Regulaminu uprzejmie prosimy o kontakt pod numerem telefonu +48 22 581 30 00.
- 1.4. Użytkownik korzystający ze strony kruchekosci.pl obowiązany jest do przestrzegania Regulaminu, jak również zasad i reguł dotyczących korzystania ze stron internetowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a także ogólnych zasad i zwyczajów dotyczących korzystania z sieci Internet. Zabronione jest w szczególności podejmowanie wszelkich działań, których celem lub skutkiem mogłaby być nieuprawniona ingerencja w treści prezentowane za pośrednictwem strony, usługi świadczone za jej pośrednictwem lub modyfikacja sposobu jej funkcjonowania. Ponadto, użytkownicy obowiązani są do korzystania ze strony kruchekosci.pl w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz właściciela strony, z poszanowaniem dóbr osobistych, prywatności oraz innych praw im przysługujących.
- 1.5. Korzystając z usług dostępnych na stronie kruchekosci.pl, użytkownik oświadcza, że ma co najmniej osiemnaście (18) lat i mieszka na terenie Polski. Amgen Biotechnologia nie składa żadnych oświadczeń co do tego, czy informacje zamieszczone na tej stronie są właściwe lub dostępne do wykorzystywania w krajach poza Europą, a dostęp do tej witryny z terytoriów, gdzie treści te są nielegalne, jest zakazany. Osoby, które decydują się na korzystanie z tej witryny z innych miejsc, robią to z własnej inicjatywy i odpowiadają za przestrzeganie stosownych przepisów prawa.

2. USŁUGI I TREŚCI DOSTĘPNE NA STRONIE KRUCHEKOŚCI.PL

- 2.1. Po wejściu na stronę Amgen.pl użytkownik ma możliwość skorzystania z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - zapoznanie się z przypadkami pacjentów chorych na osteoporozę;
 - możliwość przeprowadzenia testu wskazującego na ryzyko wystąpienia osteoporozy;
 - możliwość zapoznania się z poradami w zakresie ćwiczeń fizycznych;
 - możliwość zapoznania się z poradami w zakresie diety i żywienia;
 - zapoznanie się z informacjami na temat osteoporozy i instrukcje dotyczące przygotowania się do wizyty lekarskiej
 - możliwość zapoznania się z informacjami na temat ośrodków w Polsce leczących osteoporozę

- 2.2. Strona kruchekosci.pl jest kierowana do pacjentów i ogółu społeczeństwa, a jej nadrzędnym celem jest:
- popularyzowanie wiedzy o osteoporozie, w szczególności konieczności podejmowania działań w zakresie jej profilaktyki, dostępnych metodach zmniejszania jej ryzyka oraz leczenia;
 - upowszechnianie informacji oraz narzędzi interaktywnych, które pozwolą na usprawnienie dialogu między potencjalnymi pacjentami lub pacjentami chorymi na osteoporozę a lekarzami.
- Strona kruchekosci.pl jest również kierowana do przedstawicieli zawodów medycznych, gdyż jej celem jest także udostępnienie wiedzy o osteoporozie, którą to przedstawiciele zawodów medycznych będą mogli wykorzystać we własnej praktyce oraz w kontaktach z pacjentami.
- 2.3. Celem strony kruchekosci.pl nie jest prowadzenie reklamy produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne ani żadnej działalności marketingowej odnoszącej się do produktów leczniczych Grupy Amgen, jak również przekazywanie innych treści, do których publiczny dostęp jest zakazany lub ograniczony przez obowiązujące przepisy prawa lub wiążące kodeksy branżowe, w szczególności Kodeks Dobrych Praktyk Stowarzyszenia Związek Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA.
- 2.4. Korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem strony kruchekosci.pl jest bezpłatne i dobrowolne.
- 2.5. Żadna informacja zawarta na stronie kruchekosci.pl nie stanowi i w razie wątpliwości nie powinna być interpretowana jako oferta zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2.6. Strona kruchekosci.pl nie zawiera porad lekarskich ani porad dotyczących profesjonalnych świadczeń medycznych, a treści w niej zawarte (w tym również wyniki przeprowadzonych on-line testów) nie powinny być interpretowane jako porady terapeutyczne lub diagnostyczne, które pozwalają na uniknięcie profesjonalnej pomocy lekarskiej lub konsultacji z pracownikiem ochrony zdrowia. Użytkownik, który potrzebuje takiej porady lub takich świadczeń powinien zwrócić się do pracownika ochrony zdrowia. Opisy przypadków mają charakter fikcyjny i zostały przygotowane w celu zobrazowania profilu pacjentki z osteoporozą pomenopauzalną. Zachęca się użytkowników do potwierdzania zawartych tu informacji w innych źródłach i dokładnego omawiania ich z pracownikiem ochrony zdrowia.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 3.1. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem strony kruchekosci.pl wymaga co najmniej:
- zastosowania sprawnego technicznie urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet (komputer lub inne urządzenie);
 - połączenia z siecią Internet (połączenie przewodowe lub bezprzewodowe);
 - przeglądarki internetowej umożliwiającej wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia) plików hipertekstowych (HTML), ewentualnie w zakresie dostępu do niektórych treści również w innych formatach (np. PDF, flash).
- 3.2. Amgen Biotechnologia jako właściciel strony kruchekosci.pl nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy związane z funkcjonowaniem komputera lub innego urządzenia użytkownika, jak również będące skutkiem funkcjonowania sieci Internet, które uniemożliwiają użytkownikowi skorzystanie z usług dostępnych na stronie.
- 3.3. Amgen Biotechnologia jako właściciel strony kruchekosci.pl ostrzega, że korzystanie z usług dostępnych za jej pośrednictwem wiąże się z następującymi zagrożeniami: możliwość otrzymywania spamu, narażenie na szkodliwe i niechciane oprogramowanie spyware, malware (w tym: wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax), wirusy, zarożenie crackngiem i phishngiem (pozyskanie poufnych informacji) oraz sniffngiem (przechwytywanie poufnych informacji), piractwo, nielegalne oprogramowanie, kryptoanaliza. Amgen

Biotechnologia dokłada wszelkich starań, aby minimalizować ww. ryzyka, ale ich całkowita eliminacja nie jest możliwa.

- 3.4. Amgen Biotechnologia będzie podejmowało rozsądne działania, aby informacje umieszczone w serwisie były aktualizowane, jednakże nie może zagwarantować, że informacje te będą kompletne i aktualne w każdym czasie. Zachęca się użytkowników do potwierdzania zawartych tu informacji w innych źródłach.
- 3.5. Strona kruchekosci.pl może zawierać odniesienia (linki) do innych stron, serwisów lub portali internetowych, które są własnością innych podmiotów. Amgen Biotechnologia jako właściciel strony kruchekosci.pl nie odpowiada za treści dostępne na innych stronach internetowych, do których odsyłają linki umieszczone na stronie kruchekosci.pl i nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje, jakie mogą wynikać z wejścia na tego typu strony, serwisy lub portale, jak również konsekwencje wykorzystania treści tam umieszczonych czy skorzystania z usług udostępnianych za ich pośrednictwem. Korzystanie z innych stron, serwisów lub portali internetowych odbywa się na własne ryzyko i odpowiedzialność użytkownika. Fakt umieszczenia linku na stronie kruchekosci.pl nie oznacza zatwierdzenia przez Amgen Biotechnologia materiałów zamieszczonych na jakiegokolwiek innej stronie. Amgen Biotechnologia nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za dostęp użytkownika do witryn, do których odsyłają umieszczone tu linki. Amgen Biotechnologia zamieszcza linki do innych stron internetowych dla wygody użytkowników i wyłącznie w celach informacyjnych. Ryzyko związane z dostępem do jakichkolwiek innych stron internetowych, do których odsyłają łącza, ponosi użytkownik.

4. PLIKI COOKIES

- 4.1. Strona kruchekosci.pl wykorzystuje pliki cookies by ułatwić użytkownikom korzystanie ze strony. Dalsze korzystanie z tej strony internetowej oznacza zgodę na wykorzystanie plików cookies oraz innych podobnych technologii.
- 4.2. Ustawienia plików cookies mogą być zmienione w opcjach wykorzystywanej przez użytkownika przeglądarki internetowej. Opcje te lub inne dostępne technologie umożliwiają również skasowanie plików cookies.
- 4.3. Szczegółowe zasady wykorzystania plików cookies określa Informacja o plikach cookies dla użytkowników, która stanowi integralną część Regulaminu. Informacja ta dostępna jest pod adresem: <https://www.amgen.pl/~media/amgen/full/www-amgen-com/www-amgen-pl/images/pdf/web/politykacookies.pdf>.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Zasady przetwarzania danych użytkowników oraz środki ich ochrony zostały szczegółowo opisane w Oświadczeniu o ochronie prywatności dla przedstawicieli zawodów medycznych (dostępnym pod adresem: <https://www.amgen.pl/~media/amgen/full/www-amgen-com/www-amgen-pl/images/pdf/web/oswiadczenieoochronieprywatnoscihcp.pdf>) oraz w Oświadczeniu o ochronie prywatności na terenie Polski (dostępnym pod adresem: <https://www.amgen.pl/~media/amgen/full/www-amgen-com/www-amgen-pl/images/pdf/web/oswiadczenieoochronieprywatnoscina terenie europey.pdf>).

6. PRAWO AUTORSKIE

- 6.1. Amgen Biotechnologia zastrzega, że zawartość strony kruchekosci.pl jest chroniona prawem autorskim. Wszelkie prawa autorskie do treści, jak również zawartości strony przysługują Amgen Inc. z siedzibą w Thousand Oaks, Kalifornia, Stany Zjednoczone i zostały wykorzystane w ramach strony za jej wiedzą i zgodą. Prawa autorskie do tłumaczeń przysługują Amgen Biotechnologia. Użytkownik może korzystać z witryny w celach informacyjnych, osobistych i niekomercyjnych, ale

nie może modyfikować, odtwarzać lub rozpowszechniać projektu graficznego lub layoutu witryny ani poszczególnych części projektu graficznego lub layoutu witryny, lub logotypów Amgen bez pisemnej zgody firmy.

- 6.2. Znaki towarowe, logotypy i znaki usługowe (łącznie nazywane „znakami towarowymi”) zamieszczone w tej witrynie są zarejestrowanymi i niezarejestrowanymi znakami towarowymi Amgen i innych podmiotów. Niczego, co znajduje się w tej witrynie, nie należy interpretować jako udzielenia zgody przez domniemanie, estoppel lub w inny sposób, licencji czy prawa do tych znaków towarowych. Nieupoważnione wykorzystywanie znaków towarowych może stanowić naruszenie stosownych przepisów.
- 6.3. Żadna część strony, jak również jej zawartość (teksty, elementy graficzne, logotypy, układ treści) nie mogą być kopiowane, transmitowane, linkowane lub wykorzystywane w inny sposób w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Amgen Inc. z siedzibą w Thousand Oaks, Kalifornia, Stany Zjednoczone.
- 6.4. Użytkownik jest uprawniony do pobierania i kopiowania treści zawartych na stronie kruchekosci.pl. wyłącznie w celach informacyjnych, na użytek własny, w celach osobistych i niekomercyjnych. Amgen Biotechnologia zachęca użytkownika do obejrzenia, wykorzystania i pobrania jednej kopii tej witryny do celów informacyjnych, na użytek własny, w celach osobistych i niekomercyjnych. O ile na tej stronie nie wskazano inaczej, żadna część jej zawartości lub oprogramowania nie może być kopiowana, pobierana lub przechowywana w systemie wyszukiwania danych w jakimkolwiek innym celu ani nie może być ponownie rozpowszechniana w jakimkolwiek innym celu bez wyraźnej pisemnej zgody Amgen.

7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące treści lub sposobu świadczenia usług dostępnych za pośrednictwem strony kruchekosci.pl należy skierować do Amgen Biotechnologia pocztą bezpośrednio na adres siedziby spółki w terminie 7 dni licząc od daty zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
- 7.2. W reklamacji należy podać dane użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis nieprawidłowości będących podstawą zgłoszenia reklamacji.
- 7.3. Amgen Biotechnologia w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia rozpatrzy i poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku.

8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 8.1. Amgen Biotechnologia jako właściciel strony kruchekosci.pl w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie wyłącza swoją odpowiedzialność za skutki i następstwa wykorzystania informacji umieszczonych na stronie kruchekosci.pl i wszelkich podstronach do tej strony.
- 8.2. Amgen Biotechnologia nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - kompletność, aktualność i poprawność informacji zamieszczonych na stronie kruchekosci.pl, jak również za błędy i przeoczenia w treściach udostępnionych za jej pośrednictwem;
 - szkody będące następstwem zastosowania się do informacji lub danych umieszczonych na stronie kruchekosci.pl;
 - szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez innych użytkowników strony postanowień Regulaminu, jak również innych zasad określających sposób korzystania z sieci Internet;
 - szkody związane z korzystaniem ze strony a będące następstwem zaktualizowania się ryzyk związanych z korzystaniem z sieci teleinformatycznych (np. zainfekowanie oprogramowaniem typu wirusy, konie trojańskie, malware, spyware, cracking, phishing lub inne).

- 8.3. CAŁA ZAWARTOŚĆ STRONY KRUCHEKOSCI.PL JEST UDOSTĘPNIANA W DOSTĘPNEJ FORMIE I W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI, BEZ ŻADNEJ RĘKOJMI, WYRAŻNEJ LUB DOROZUMIANEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI DOROZUMIANEJ RĘKOJMI PRZYDATNOŚCI, ZGODNOŚCI Z PRZEZNACZENIEM, DOKŁADNOŚCI I NIENARUSZENIA. AMGEN NIE UDZIELA ŻADNYCH RĘKOJMI CO DO DOKŁADNOŚCI, KOMPLETNOŚCI, AKTUALNOŚCI CZY WIARYGODNOŚCI JAKIKOLWIEK TREŚCI DOSTĘPNYCH ZA JEJ POŚREDNICTWEM. UŻYTKOWNIK PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZWERYFIKOWANIE WSZYSTKICH INFORMACJI PRZED ICH WYKORZYSTANIEM. RYZYKO ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z TEJ STRONY I WYKORZYSTANIEM ZAWARTYCH TU TREŚCI SPOCZYWA WYŁĄCZNIE NA UŻYTKOWNIKU. AMGEN NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ANI DEKLARACJI, ŻE KORZYSTANIE Z TEJ STRONY BĘDZIE PRZEBIEGAĆ BEZ ZAKŁÓCEŃ CZY BŁĘDÓW. UŻYTKOWNIK PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PODJĘCIE WSZELKICH ŚRODKÓW OSTROŻNOŚCI, ABY TREŚCI POBIERANE Z TEJ STRONY BYŁY WOLNE OD WIRUSÓW.
- 8.4. UŻYTKOWNIK STRONY KRUCHEKOSCI.PL I JEJ ZAWARTOŚCI PONOSI WSZELKIE RYZYKO ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z NICH. AMGEN WYRAŹNIE WYŁĄCZA JAKĄKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚĆ, CZY TO UMOWNĄ, DELIKTOWĄ, BEZWZGLĘDNĄ, CZY INNĄ, ZA JAKIEKOLWIEK BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, INCYDENTALNE, NASTĘPCZE LUB SPECJALNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z DOSTĘPU DO STRONY LUB Z JEJ UŻYTKOWANIA LUB W JAKIKOLWIEK SPOSÓB Z NIMI ZWIĄZANE, NAWET JEŚLI AMGEN POWIADOMIONO O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, W TYM MIĘDZY INNYMI Z TYTUŁU DECYZJI PODJĘTYCH PRZEZ JAKĄKOLWIEK STRONĘ NA PODSTAWIE ZAWARTOŚCI UZYSKANEJ W WYNIKU KORZYSTANIA Z TEJ WITRYNY LUB W WYNIKU BŁĘDÓW LUB POMINIĘĆ, LUB OPÓŹNIENIA W TRANSMISJI INFORMACJI DO LUB OD UŻYTKOWNIKA, PRZERW W POŁĄCZENIU TELEKOMUNIKACYJNYM ZE STRONĄ, WIRUSÓW LUB UTRATY DANYCH, CZY TO W CAŁOŚCI, CZY W CZĘŚCI WYNIKAJĄCYCH Z ZANIEDBANIA, DZIAŁANIA ŻYWIOŁÓW, WOJNY, AKTÓW TERRORYZMU, AWARII TELEKOMUNIKACYJNYCH, KRADZIEŻY LUB ZNISZCZENIA ALBO NIEUPOWAŻNIONEGO DOSTĘPU DO STRONY LUB POWIĄZANYCH INFORMACJI, LUB PROGRAMÓW.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Świadczenie usług za pośrednictwem strony kruchekosci.pl podlega prawu polskiemu.
- 9.2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczeniu usług za pośrednictwem strony kruchekosci.pl jest sąd właściwy dla siedziby Amgen Biotechnologia.
- 9.3. Amgen Biotechnologia może w dowolnym momencie poprawić lub zmodyfikować niniejszy Regulamin lub wprowadzić nowe warunki użytkowania tej strony. Takie zmiany, poprawki i modyfikacje wejdą w życie niezwłocznie po powiadomieniu użytkownika, które może mieć miejsce między innymi poprzez zamieszczenie informacji na stronie kruchekosci.pl lub przesłanie ich e-mailem. Każde skorzystanie z witryny po takim powiadomieniu zostanie uznane za akceptację takich zmian, poprawek lub modyfikacji. Amgen Biotechnologia może w dowolnym momencie zmodyfikować swoje usługi.
- 9.4. Amgen Biotechnologia zastrzega sobie prawo do dochodzenia naprawy szkód będących następstwem naruszenia Regulaminu, w tym prawo do zablokowania dostępu do witryny z określonego adresu internetowego.

Data ostatniej aktualizacji: lipiec 2019